

Das PBS-Verbraucherpanel: Druckerpatronen

- 1 Über welche Warengruppen berichten die Verbraucher?
- 2 Welche Details enthält der Einkaufsbericht?

Das PBS-Verbraucherpanel: Druckerpatronen



Über welche Warengruppen
berichten die Verbraucher?

Druckerpatronen und Toner für Laserdrucker

- Originalpatrone vom Drucker-Hersteller
- Druckerpatronen von Fremd-Herstellern, nicht Original-Patrone
- Nachfüllpackungen zum Selbernachfüllen der Patrone
- Nachbefüllung einer mitgebrachten Patrone in Druckertankstellen
- Reinigungspatrone



- Originaltoner vom Drucker-Hersteller
- Toner von Fremd-Herstellern, nicht Original-Toner
- Nachfüllpackungen zum Selbernachfüllen der Toner-Kartusche
- Nachbefüllung einer mitgebrachten Toner-Kartusche in Druckertankstellen

Das PBS-Verbraucherpanel: Druckerpatronen



2

Welche Details enthält der
Einkaufsbericht?

Alle Angaben zum Kauf

- Datum des Kaufs
- Was genau wurde gekauft?
- Hersteller
- Anzahl der Packungen
- Packungsgröße
- Einzelpreis bzw. (bei Mehrfachpackung) Gesamtpreis
- In welchem Geschäft wurde gekauft (Art des Geschäfts, Name des Geschäfts)?
- Falls bestellt, wie wurde bestellt (Auswahl: telefonisch, schriftlich / per Fax, per Internet)?
- Farbe der Tinte bzw. des Toners (Auswahl: schwarz, farbig/color)
- Für welchen Drucker wurde gekauft (Auswahl: Brother, Canon, Epson, HP, Lexmark, Sonstige)?

**Haben Sie Fragen?
Dürfen wir Ihnen ein Angebot erstellen?
Bitte kontaktieren Sie:**

Melanie Heubeck

Tel.: +49 (0) 911 – 395 2834

Fax: +49 (0) 911 – 395 4433

E-Mail: Melanie.Heubeck@gfk.com